

Version: 01, 02.10.23	ÕENDUSHAIGLA KODUKORD	
Koostas: kvaliteedijuht	<i>Kinnitatud juhatuse otsusega nr 11</i>	

1. Eesmärk

Kehtestada kodukord ettevõtte poolt tervishoiuteenuse osutamisel õendushaiglas, lähtuvalt seadusandlikest nõuetest.

2. Kehtivusala ja käsitusala

Kodukord kehtib Elora Keila Haigla AS, Elora Hiiu Haigla AS ja Elora Maardu Haigla AS haiglates ning käsitleb üldreegleid, päevakava ning patsientide ja külastajate õigusi ja kohustusi, võttes aluseks *Euroopa Patsientide Õiguste Hartas* sätestatu.

3. Vastutus

Kodukorda peavad järgima kõik haigla patsiendid ja külastajad ning teised haigla territooriumil viibivad isikud. Kohustus on käituda korrektselt ja suhtuda teistesse lugupidavalt. Kodukorra rikkumisel on teenuse osutajal õigus vastavalt seadusandlusele lõpetada teenuse osutamise leping. Külastajaid on kodukorra rikkumisel õigus ettevõtte territooriumilt ära saata. Kodukorrast peavad juhinduma ka ettevõtte töötajad.

4. Üldreeglid

4.1 Õendushaigla patsiendid ja teised territooriumil viibijad peavad käituma nii, et ei ohusta teiste patsientide väärikust ja privaatsust ega kellegi üldist julgeolekut. Ettevõtte ruumides tuleb käituda viisakalt, hoida rahu ja vaikust ning järgida elementaarseid hügieeninõudeid.

4.2 Töötajate ähvardamine, ahistamine ja nende suhtes vägivalda tarvitamine, mis tahes viisil, on lubamatu. Töötajatel on õigus kutsuda abi ja nõuda külastajate viivitatut lahkumist ettevõtte territooriumilt, eelpool nimetatud asjaolude ilmnemisel.

4.3 Õendushaigla ruumides ja territooriumil on filmimine, pildistamine ja helisalvestamine rangelt keelatud. Küsimuste korral on võimalik pöörduda haigla juhatuse poole.

4.4 Meedia esindajad ja teised huvitatud osapooled on kohustatud haigla külastuse eelnevalt kokku leppima ettevõtte juhatusega.

4.5 Haigla järgib patsiendi ja külastaja isikuandmete töötlemisel ettevõttes kehtestatud *Privaatsuspoliitika põhimõtteid*, mis on kättesaadav ettevõttes kohapeal ja kodulehel www.elora.ee.

4.6 Õendushaigla kodukord on kättesaadav haiglas kohapeal ja kodulehel. Patsientidel ja külastajatel on õigus saada töötajatelt selgitusi haiglas kehtivate reeglite kohta.

5. Valvekaamerad

5.1 Õendushaigla territooriumil on kasutuses valvekaamerad, mis asuvad avalikult nähtavates ja tähistatud kohtades.

5.2 Valvekaameraid kasutatakse isikute ja vara kaitseks ning ohuolukordade ennetamiseks.

5.3 Valvekaamerate kaudu tekkivaid isikuandmeid töödeldakse ainult õiguslikel alustel.

5.4 Valvekaamerate salvestistele juurdepääsuõigused on reguleeritud ettevõtte *Privaatsuspoliitika põhimõtete*ga, mis on kättesaadav õendushaiglas kohapeal ja kodulehel.

Version: 01, 02.10.23	ÕENDUSHAIGLA KODUKORD	
Koostas: kvaliteedijuht	<i>Kinnitatud juhatuse otsusega nr 11</i>	

6. Õendushaiglasse tulek ja isiklike asjade hoiustamine

6.1 Patsiente vormistatakse õendushaiglasse tööpäeviti kella 8.00-15.00, saatekirja ja isikut tõendava dokumendi alusel.

6.2 Patsiendile antakse haigla poolt pidžaama, mis tuleb teenuselt lahkudes tagastada.

6.3 Spetsiifiliste krooniliste haiguste korral palutakse kaasa võtta arsti poolt määratud ravimid.

6.4 Õendushaiglasse tulles kaasavõetavad vajalikud asjad on:

- 1) hügieenitarbed (kamm, hambahari, hambapasta, habemeajamisvahendid jms)
- 2) abivahendid (kuuldeaparaat, prillid, kepp jms)
- 3) sisejalatsid (soovitavalt kinnised ja libisemiskindla tallaga sussid).

6.5 Kaasavõetud või patsiendile toodavad toiduaineid tuleb enne külmkappi panekut markeerida (patsiendi nimi, palati number ja kuupäev). Töötajatel on õigus utiliseerida märgistamata ja säilitustähtaja ületanud toiduaineid.

6.6 Ettevõtte võtab elaniku saabudes vastutavale hoiule üleriided, mille kohta koostatakse akt. Teenuse lõppemisel hoitakse riideid 1 kuu ja seejärel utiliseeritakse.

6.7 Ettevõttes on võimalik anda seifi vastutavale hoiule dokumendid, pangakaardid, sularaha ja väärisesemed, mille kohta koostatakse akt. Teenuse lõppemisel hoitakse aktil märgitud 1 aasta ja seejärel utiliseeritakse.

6.8 Ettevõtte ei vastuta asjade eest, mida ei ole märgitud vastutava hoiu aktidele. Kui teenusel oleku ajal tuuakse juurde või viiakse ära vastutaval hoiul olevaid asju, teeb vastavad kanded aktile ettevõtte vastutav töötaja.

7. Õendushaigla päevaplaan

Haiglas teostatakse õendus- ja hooldustoimingud ning vajadusel füsio- ja tegevusteraapiat. Arsti poolt määratud raviskeemipõhiste ravimite manustamine toimub ettenähtud kellaegadel. Arst-konsultant konsulteerib õendushaiglas viibivaid patsiente vastavalt vajadusele, kuid vähemalt ühel korral nädalas.

Õendushaigla patsient on kohustatud käituma vastavalt temale kehtestatud ravirežiimile ja täitma õendusjuhi, arst-konsultandi ja valveõe korraldusi.

06.00 - 08.00 Äratus ja hommikused hügieenitoimingud

10.00 - 14.00 Protseduurid ja hügieenitoimingud

14.00 - 15.00 Puhkeaeg

16.00 - 21.00 Protseduurid ja hügieenitoimingud

22.00 - 06.00 Öörahu. Ööseks välisüksed lukustatakse.

08.00 - 22.00 TV vaatamise võimalus

Söögikorrad:

08.30 - 09.30 hommikusöök

12.00 - 13.30 lõunasöök

17.00 - 18.30 õhtusöök

19.30 - 20.00 õhtuode (patsiendi soovi korral võib serveerida koos õhtusöögiga)

Version: 01, 02.10.23	ÕENDUSHAIGLA KODUKORD	
Koostas: kvaliteedijuht	<i>Kinnitatud juhatuse otsusega nr 11</i>	

8. Külastamine

8.1 Õendushaigla patsientide külastamine on lubatud selleks ettenähtud aegadel:

E – R 14.00 - 18.30

L – P ja riiklikel pühadel 11.00 - 18.30

Muudel aegadel on külastamine võimalik vastutava tervishoiutöötaja loal.

Õendushaiglal on õigus vajadusel kehtestada külastamise erirežiime ja piirata külastamist.

Vastavat infot edastatakse kodulehel www.elora.ee.

8.2 Meditsiiniliste- ja hügieeniprotseduuride tegemise ajal ei ole lubatud külastajatel palatites viibida, et tagada patsiendi privaatsus.

8.3 Asutuse töötajatel on õigus piirata ühel ajal lubatavat külastajate arvu sõltuvalt palatist, osakonnast, patsientide tervislikust seisundist ja muudest asjaoludest.

9. Haiglas on rangelt keelatud:

- 1) patsiendil lahkuda osakonnast töötajaid teavitamata;
- 2) patsiendil omavoliliselt muuta arsti poolt määratud raviskeemi;
- 3) patsiendil omada ja võtta töötajate teadmata ravimeid;
- 4) alkohoolsete jookide, narkootiliste ja psühhotroopsete ainete sissetoomine ning tarvitamine;
- 5) külm- ja tulirelvade sissetoomine ja omamine;
- 6) lõhke- ja pürotehnilise aine sissetoomine ja omamine;
- 7) muu asi, mis võib kujutada ohtu patsiendi ning teiste õendushaiglas viibivate isikute elule ja tervisele;
- 8) hoida palatis kiiresti riknevaid toiduaineid;
- 9) suitsetada siseruumides,
- 10) rikkuda ja lõhkuda ettevõtte vara. Haiglal on õigus küsida kompensatsiooni tekitatud kahju hüvitamiseks.

Relva, lõhkematerjali ja muu eluohtliku aine või esemega tekkida võiva ohu kahtluse korral edastab ettevõtte politseile info tegeliku ohu väljaselgitamiseks ning võtab kasutusele kohesed võimalikud meetmed ohu vähendamiseks või kõrvaldamiseks. Haigla töötajatel on õigus konfiskeerida keelatud asjad ja keelduda jätkuvast teenuse osutamisest.

10. Õendushaigla patsiendil on õigus:

- 1) isikupuutumatussele ja eneseväärikusele;
- 2) privaatsusele ja konfidentsiaalsusele;
- 3) isikuandmete kaitsele ning saada teavet ja väljavõtteid oma terviseandmete kohta. Terviseandmeid avaldatakse patsiendile või tema poolt määratud isikule kehtestatud korra alusel;
- 4) väärikale ja viisakale kohtlemisele sõltumata soost, vanusest, rahvusest, keelest, sotsiaalsest päritolust, erivajadustest, usulistest, poliitilistest jm veendumustest;
- 5) saada abi toimingutes, millega ise ei tule toime teadmiste, oskuste või tervisliku seisundi tõttu;

Version: 01, 02.10.23	ÕENDUSHAIGLA KODUKORD	
Koostas: kvaliteedijuht	<i>Kinnitatud juhatuse otsusega nr 11</i>	

- 6) füüsilisele turvalisusele;
- 7) pöörduda alati oma murede ja rõõmudega õendushaigla töötajate poole;
- 8) võtta vastu külalisi külastusaegadel;
- 9) omada enda vastutusel palatis isiklike esemeid;
- 10) anda ettevõtte vastutavale hoiule oma üleriided ja seifi väärisesemed aktide alusel;
- 11) anda tagasisidet teenuste kvaliteedi osas.

11. Õendushaigla patsient ja külastajad on kohustatud:

- 1) tutvuma õendushaigla kodukorraga ning seda järgima;
- 2) pidama kinni külastusaegadest, arvestama külastuspiirangutega ja järgima isikukaitsevahendite kasutamise juhiseid;
- 3) suhtuma heatahtlikult teistesse patsientidesse ja töötajatesse;
- 4) pidama puhtust ja korda ettevõtte ruumides ja territooriumil;
- 5) kasutama ettevõtte vara heaperemehelikult;
- 6) vastutama oma isiklike asjade eest ja teatama koheselt nende kadumisest töötajale;
- 7) suitsetama ainult selleks ettenähtud kohas õues;
- 8) täitma töötajate põhjendatud korraldusi;
- 9) täitma ettevõtte üldisi tervisekaitse-, heakorra-, elektri-, tuleohutuse jm nõudeid.